

Política de Privacidad Movistar

1. Generalidades

OTECEL S.A., en adelante "OTECEL" y/o "Movistar", se compromete a proteger y respetar su intimidad, así como también dar un correcto uso de los Datos accesibles por OTECEL en el sitio web www.movistar.com.ec y que al ingresar los mismos usted acepta expresamente que los recopilemos y usemos de acuerdo a derecho y a lo indicado en el punto 4 de este instrumento.

Esta Política de Privacidad establece los criterios para procesar cualquier dato personal que recopilemos sobre usted o que usted nos suministre y que se usaran para los fines indicados en esta Política y/o para los fines específicos indicados al momento de solicitar sus Datos...

El ingreso de datos implica la aceptación de las normas contenidas en esta Política de Privacidad.

2. Institucional

El sitio web www.movistar.com.ec es operada por OTECEL S.A., (Telefónica - Movistar Ecuador) y su Matriz ubicada en Av. República 500 y Pasaje Martín Carrión Esq. Quito, Ecuador.

3. Tipo de Datos recopilados

Podremos recopilar y procesar los siguientes Datos referidos a usted (en adelante "Datos"):

- su nombre;
- su dirección de correo electrónico;
- su teléfono;
- otros datos suministrados por usted al llenar formularios en nuestro sitio web.;
- datos de registros de comunicaciones entre usted y nosotros;

4. Uso de los Datos

Utilizaremos los Datos que conservemos sobre usted con el fin de:

- suministrarle información, productos o servicios que sean de su interés;
- notificarle los eventuales concursos que publiquemos en nuestro sitio web www.movistar.com.ec;
- proteger la seguridad de los datos con certificado digital en la página web.

5. Divulgación de los Datos

No divulgaremos sus Datos a terceros, salvo que nos autorice expresamente para ello.

Con el ingreso de sus datos en nuestra página web indicada anteriormente, acepta que podremos divulgar sus Datos a cualquier miembro de nuestro grupo, es decir, nuestras subsidiarias, nuestra empresa tenedora y sus propias subsidiarias.

Además, podremos divulgar sus datos personales para cumplir con la normativa aplicable, es decir, únicamente en atención a requerimientos realizados por autoridad competente conforme el ordenamiento jurídico vigente y particularmente de la Superintendencia de Telecomunicaciones en cumplimiento de sus funciones

En cualquier momento, usted como cliente de OTECEL S.A., podrá revocar su consentimiento de uso de los Datos de acuerdo a lo indicado en la presente política, para lo cual deberá notificarlo llamando al 1800 001 001 el que efectuará los cambios operativos correspondientes, sin costo alguno.

6. Almacenamiento de los Datos

Tomaremos todas las medidas razonables (incluidas las medidas técnicas y organizativas correspondientes) para proteger sus Datos. Sus Datos podrán almacenarse en servidores seguros.

7. Preguntas varias

¿Puedo actualizar mis Datos o acceder a ellos?

Por supuesto. Comuníquenos cualquier cambio de sus Datos para que los modifiquemos, actualicemos o eliminemos de manera acorde llamando al 1800 001 001.

También podrá solicitar copias de los Datos que conservemos sobre usted. Le suministraremos copia de los Datos que conservemos sobre usted lo antes posible y siempre en un plazo máximo de 40 días contados desde que haya realizado la solicitud por escrito.

Si tiene dudas acerca de sus Datos, diríjase a serviciomovistar.ec@telefonica.com

¿Ustedes pueden cambiar esta Política de Privacidad?

Todo cambio de nuestra Política de Privacidad se publicará en nuestro Sitio Web. Lo hacemos porque siempre deseamos que nuestros miembros conozcan exactamente los datos que recopilamos, el uso que les damos y en qué circunstancias, en su caso, los divulgamos. Si alguna vez decidimos utilizar sus Datos de una manera distinta de lo anteriormente indicado, le notificaremos por correo electrónico para tener su expresa autorización. Sin duda alguna, será usted quien opte por autorizarnos o no a utilizar sus Datos de esta manera nueva.

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Si tiene dudas acerca de esta Política de Privacidad o quejas, escríbanos a serviciomovistar.ec@telefonica.com, o bien llámenos al 1800 001 001.